

**Описание функциональных характеристик
ПО «Мобильное приложение «КредитСмайл – займы онлайн»»**

Аннотация

Настоящий документ содержит описание функциональных характеристик ПО «Мобильное приложение «КредитСмайл – займы онлайн»», в том числе описание ПО, информацию о назначении ПО, описание основных возможностей ПО, а также задачи, реализуемые при помощи платформы.

Содержание документа

Аннотация.....	2
Содержание документа	3
1. Описание и назначение ПО	4
2. Выполнение программы	5
Задача: «Ввести промокод»	5
Задача: «Заполнение и подача заявки на займ»	6
Задача: «Проверить статус заявки».....	13
Задача: «Просмотр истории займов»	13
Задача: «Просмотр карт и счетов СБП, добавление новых карт и счетов СБП».....	14
Задача: «Просмотр персональных услуг»	15
Задача: «Просмотр перечня документов»	15
Задача: «Настройки параметров пароля и быстрого входа в приложение». 16	
Задача: «Смене темы освещения пользовательского интерфейса»	17
Задача: «Просмотр информации о приложении и лицензий»	17
Задача: «Просмотр контактов технической поддержки и справочной информации»	17
Задача: «Просмотр списка уведомлений»	18
3. Контакты	20

1. Описание и назначение ПО

ПО «Мобильное приложение «КредитСмайл – займы онлайн»» (далее — программа, ПО) — мобильное приложение для дистанционного оформления и обслуживания микрозаймов физическими лицами: регистрация и авторизация пользователя, подача заявки на займ, расчёт условий, загрузка документов, отслеживание статуса и истории займов, получение уведомлений, переход к оплате по внешней ссылке.

Функциональные возможности ПО:

- заполнение и подача заявки на займ, валидация данных, подсказки адресов;
- калькулятор условий займа;
- фотографирование и загрузка документов;
- просмотр статуса и истории займов, договоров (PDF);
- чат технической поддержки;
- переход к оплате по внешней ссылке (WebView).

2. Выполнение программы

Задача: «Ввести промокод»

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Успешная регистрация аккаунта.

Подготовительные действия: Не требуются.

Затрачиваемые ресурсы: 1 минута.

Основные действия в требуемой последовательности:

1. Для ввода промокода пользователю необходимо нажать кнопку «Ввести промокод» во вкладке «Личные данные», которая открывается автоматически после успешного запуска приложения и прохождения процедуры регистрации аккаунта (рис. 1)
2. После чего открывается окно с полем для ввода данных «Промокод», в котором пользователю необходимо ввести соответствующий промокод.
3. Для применения введенного промокода пользователю необходимо нажать кнопку «Применить», для отмены действия и возврату к калькулятору расчета условий займа пользователю необходимо нажать кнопку «Отменить».

The screenshot displays the KregumSmayl mobile application interface. At the top, the app's logo and a customer support icon are visible. Below this, a progress bar indicates three steps: 'Создание аккаунта' (Account Creation) with a green checkmark, 'Личные данные' (Personal Data) with a yellow '2' and an underline, and 'Получение денег' (Getting Money) with a grey '3'. A progress indicator shows '40% вероятность получения займа' (40% chance of getting a loan) with a green bar, and '+15% за Личную информацию' (+15% for personal information). The main section is titled 'Личная информация' (Personal Information) and instructs the user to 'Введите данные так же, как указано в паспорте' (Enter data as in the passport). It contains three input fields for 'Фамилия' (Surname), 'Имя' (Name), and 'Отчество' (Patronymic). Below these is a checkbox labeled 'Нет отчества в паспорте' (No patronymic in passport). A large yellow 'Продолжить' (Continue) button is at the bottom, followed by a blue link 'Ввести промокод' (Enter promo code).

Рисунок 1

Задача: «Заполнение и подача заявки на заем»

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Успешная регистрация аккаунта.

Подготовительные действия: Не требуются.

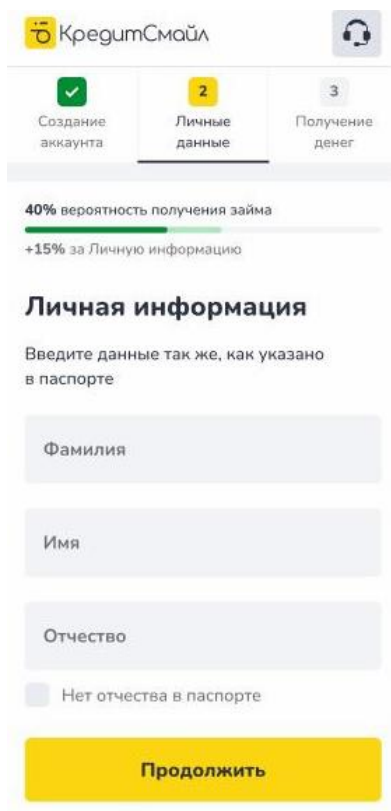
Затрачиваемые ресурсы: 1 минута.

Основные действия в требуемой последовательности:

1. Процесс подачи заявки на заем начинается с заполнения личной информации.

2. После успешной регистрации аккаунта открывается окно с полями для ввода данных «Личная информация» (рис. 2), в котором пользователю

необходимо заполнить следующие данные (как в паспорте): фамилия, имя, отчество.



The screenshot shows the KредитСмйл mobile application interface. At the top, there is a header with the app logo and a headset icon. Below the header, there are three steps: 1. Создание аккаунта (Creation of account) with a green checkmark, 2. Личные данные (Personal data) with a yellow circle containing the number 2, and 3. Получение денег (Getting money) with a grey circle containing the number 3. Below the steps, there is a progress bar showing 40% probability of receiving a loan, with a green bar indicating the progress. Below the progress bar, there is a text indicating +15% for personal information. The main section is titled 'Личная информация' (Personal information) and contains the instruction 'Введите данные так же, как указано в паспорте' (Enter the data as indicated in the passport). There are three input fields: 'Фамилия' (Surname), 'Имя' (Name), and 'Отчество' (Patronymic). Below the 'Отчество' field, there is a checkbox labeled 'Нет отчества в паспорте' (No patronymic in the passport). At the bottom, there is a large yellow button labeled 'Продолжить' (Continue).

Рисунок 2

3. Далее пользователю необходимо нажать кнопку «Продолжить» (рис. 3).



Рисунок 3

4. После чего открывается окно с полями для ввода данных «Паспортная информация» (рис. 4), в котором пользователю необходимо заполнить следующие данные (как в паспорте): серия и номер паспорта, дата рождения, дата выдачи паспорта, код подразделения.

Паспортная информация

Серия и номер паспорта
1234-123456 ✓

Дата рождения
01.01.2000 ✓

Дата выдачи
01.01.2023 ✓

Код подразделения
123-456 ✓

Рисунок 4

5. Далее пользователю необходимо нажать кнопку «Продолжить» (рис. 3).
6. После чего открывается окно с полями для ввода данных «Адрес регистрации» (рис. 5), в котором пользователю необходимо заполнить следующие данные (как в паспорте): населенный пункт, улица, дом, квартира, при необходимости поставить галочки «Нет улицы», «Нет дома, корпуса и строения», «Адрес проживания совпадает с адресом регистрации».

Адрес регистрации

Населенный пункт

Улица
Нет ✓
☒ Нет улицы

Дом
Нет ✓
☒ Нет дома, корпуса и строения

Квартира

☒ Адрес проживания совпадает с адресом регистрации

Рисунок 5

7. Далее пользователю необходимо нажать кнопку «Продолжить» (рис. 3).
8. После чего открывается окно с полями для ввода/выбора данных «Занятость» (рис. 6), в котором пользователю необходимо заполнить информацию о месте работы: юридическое наименование организации. Далее пользователю нужно указать свой доход в месяц. При необходимости пользователь также может указать дополнительный номер телефона.

Рисунок 6

9. Далее пользователю необходимо нажать кнопку «Продолжить» (рис. 3).
10. После чего открывается окно «Добавить карту для получения денег» (рис. 7). Для добавления карты пользователю необходимо нажать кнопку «Добавить карту». Далее откроется окно добавления новой карты, в котором пользователю необходимо нажать кнопку «+ Новая карта», либо загрузить фото карты из галереи мобильного устройства, либо сделать фото карты (рис. 8).

Рисунок 7

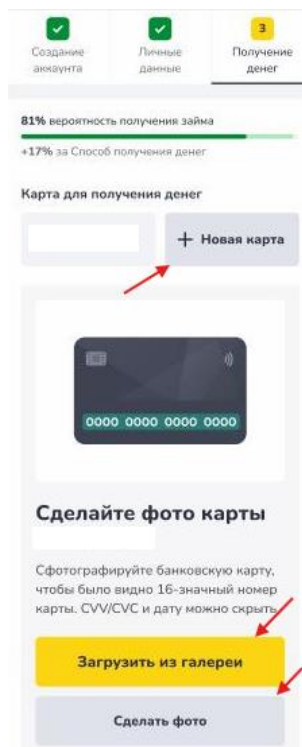
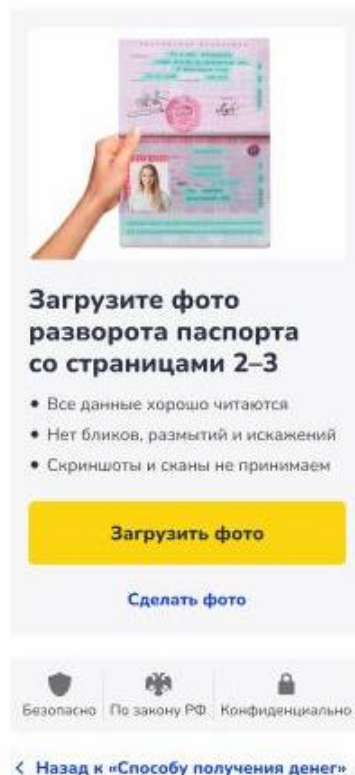


Рисунок 8

11. Далее пользователю необходимо нажать кнопку «Продолжить» (рис. 3).
12. После чего открывается окно, в котором пользователю необходимо сделать фото полного разворота 2-3 страниц паспорта, либо загрузить его из галереи мобильного устройства (смартфона) (рис. 9).
Для возврата к предыдущему шагу пользователю необходимо нажать кнопку «Вернуться назад».
Для того, чтобы сделать фото паспорта пользователю необходимо нажать кнопку «Назад к «Способу получения денег»».

Подтвердите личность для получения денег

Займет не более 5 минут



The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a header with the text 'Подтвердите личность для получения денег' and a sub-header 'Займет не более 5 минут'. Below this is a large image of a hand holding a Russian passport. Under the image, the text reads 'Загрузите фото разворота паспорта со страницами 2-3'. A bulleted list follows: '• Все данные хорошо читаются', '• Нет бликов, размытий и искажений', and '• Скриншоты и сканы не принимаем'. There are two buttons: a yellow one labeled 'Загрузить фото' and a blue one labeled 'Сделать фото'. At the bottom, there is a row of three icons with labels: a shield for 'Безопасно', a Russian flag for 'По закону РФ', and a lock for 'Конфиденциально'. A back arrow and text 'Назад к «Способу получения денег»' are at the very bottom.

**Загрузите фото
разворота паспорта
со страницами 2-3**

- Все данные хорошо читаются
- Нет бликов, размытий и искажений
- Скриншоты и сканы не принимаем

Загрузить фото

Сделать фото

Безопасно По закону РФ Конфиденциально

[Назад к «Способу получения денег»](#)

Рисунок 9

13. После чего откроется окно, в котором пользователю необходимо предоставить приложению доступ к камере мобильного устройства (смартфона). Далее на мобильном устройстве включится камера. Пользователю необходимо сделать соответствующее фото паспорта и нажать кнопку «Все читаемо, продолжить».

Для того, чтобы сделать новое фото, пользователю необходимо нажать кнопку «Не читаемо, переснять».

14. После чего открывается окно «Подтвердите заявку» с отображением условий займа (рис. 10). Для подтверждения заявки пользователю необходимо нажать кнопку «Подтвердить». Для изменения условий займа пользователю необходимо нажать кнопку «Изменить условия».



Подтвердите заявку

Чтобы завершить процесс подачи заявки, подтвердите условия займа

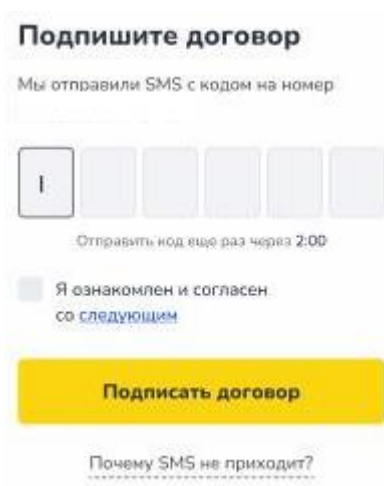
Сумма займа	10 000,00 Р
Срок	до 28 мая 30 дней
Проценты	1345,77 Р 120,37 Р
К погашению	11 345,77 Р 10 120,37 Р

Подтвердить

[Изменить условия](#)

Рисунок 10

15. После рассмотрения заявки открывается окно «Подпишите договор» (рис. 11). Для подписания договора пользователю необходимо ввести шестизначный числовой код, отправленный по СМС на ранее указанный номер телефона.



Подпишите договор

Мы отправили SMS с кодом на номер

1

Отправить код еще раз через 2:00

☐ Я ознакомлен и согласен со следующим

Подписать договор

[Почему SMS не приходит?](#)

Рисунок 11

16. После чего пользователю необходимо подтвердить своё ознакомление и согласие со всеми документами, необходимыми для оформления займа. Для этого пользователь ставит галочку в поле «Я ознакомлен и согласен со следующим» (рис. 12). Функционал предусматривает возможность ознакомления пользователя с документами. Для этого пользователю

необходимо нажать кнопку «Со следующим». После чего открывается список документов с возможностью ознакомления.

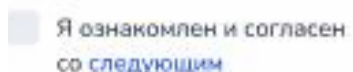


Рисунок 12

17. Для подписания договора пользователю необходимо нажать кнопку «Подписать договор» (рис. 13). После чего договор будет успешно подписан, а процесс заполнения и подачи заявки — завершен.



Рисунок 13

Задача: «Проверить статус заявки»

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Успешная подача заявки.

Подготовительные действия: Не требуются.

Затрачиваемые ресурсы: 1 минута.

Основные действия в требуемой последовательности:

1. Для проверки статуса заявки пользователю необходимо перейти в раздел «Заем», который расположен в нижнем меню (рис. 14).
2. Далее пользователю необходимо нажать кнопку «Проверить статус заявки».



Рисунок 14

Задача: «Просмотр истории займов»

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Успешная регистрация в системе.

Подготовительные действия: Не требуются.

Затрачиваемые ресурсы: 1 минута.

Основные действия в требуемой последовательности:

1. Пользователь переходит в раздел «Ещё», который расположен в нижнем меню (рис. 15).
2. Далее пользователю необходимо перейти в подраздел «История займов».

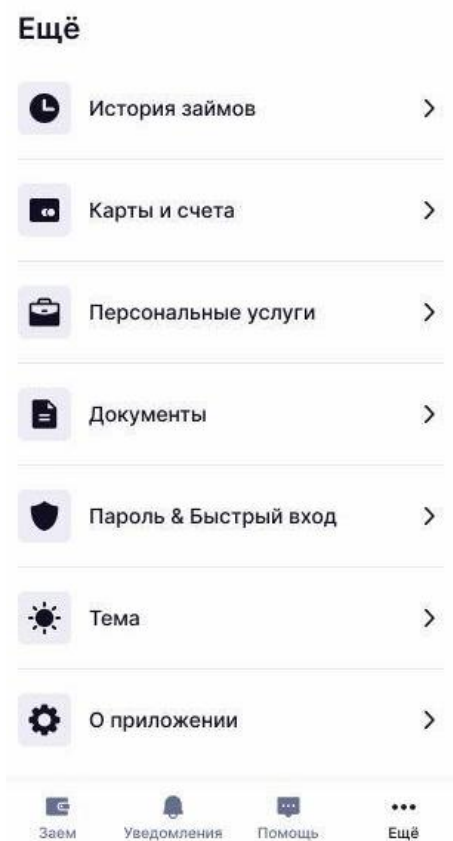


Рисунок 15

Задача: «Просмотр карт и счетов СБП, добавление новых карт и счетов СБП»

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Успешная регистрация в системе.

Подготовительные действия: Не требуются.

Затрачиваемые ресурсы: 1 минута.

Основные действия в требуемой последовательности:

1. Пользователь переходит в раздел «Ещё» (рис. 15), который расположен в нижнем меню. В разделе отображаются список всех счетов и карт, добавленных пользователем (рис. 16).
2. Для добавления нового счета СБП пользователю необходимо нажать кнопку «+ Добавить новый счет СБП» (рис. 16).
3. Для добавления новой карты пользователю необходимо нажать кнопку «+ Добавить новую карту» (рис. 16).

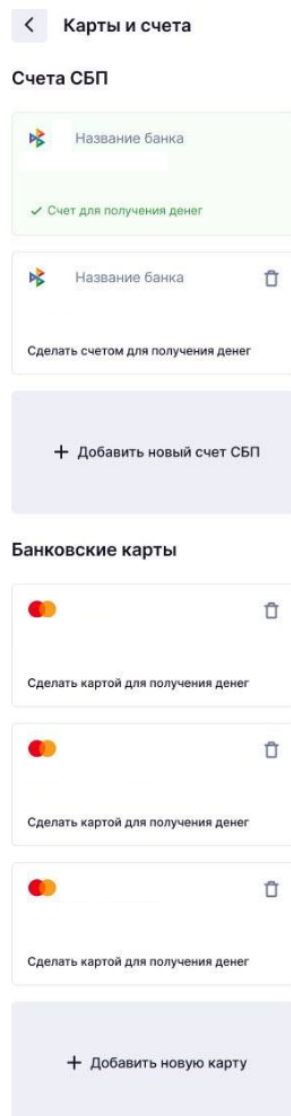


Рисунок 16

Задача: «Просмотр персональных услуг»

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Успешная регистрация в системе.

Подготовительные действия: Не требуются.

Затрачиваемые ресурсы: 1 минута.

Основные действия в требуемой последовательности:

1. Пользователь переходит в раздел «Ещё», который расположен в нижнем меню (рис. 15).
2. Далее пользователю необходимо перейти в подраздел «Персональные услуги». В разделе будет отображаться перечень персональных услуг.

Задача: «Просмотр перечня документов»

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Успешная регистрация в системе.

Подготовительные действия: Не требуются.

Затрачиваемые ресурсы: 1 минута.

Основные действия в требуемой последовательности:

1. Пользователь переходит в раздел «Ещё», который расположен в нижнем меню (рис. 15).
2. Далее пользователю необходимо перейти в подраздел «Документы». После чего открывается вкладка «Документы», в которой отображается перечень документов организации и документов в области потребительского кредитования (рис. 17).

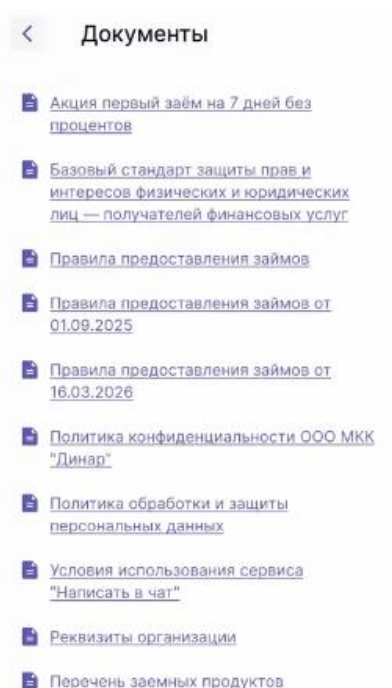


Рисунок 17

Задача: «Настройки параметров пароля и быстрого входа в приложение»

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Успешная регистрация в системе.

Подготовительные действия: Не требуются.

Затрачиваемые ресурсы: 1 минута.

Основные действия в требуемой последовательности:

1. Пользователь переходит в раздел «Ещё», который расположен в нижнем меню (рис. 15).
2. Далее пользователь нажимает кнопку «Пароль & Быстрый вход». После чего открывается вкладка «Пароль & Быстрый вход».
3. Для смены PIN кода пользователю необходимо нажать кнопку «Сменить пин». После чего откроется окно для ввода нового PIN кода.
4. Для установки отпечатка пальца пользователю необходимо передвинуть флажок «Отпечаток пальца» в соответствующее положение.

Задача: «Смене темы освещения пользовательского интерфейса»

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Успешная регистрация в системе.

Подготовительные действия: Не требуются.

Затрачиваемые ресурсы: 1 минута.

Основные действия в требуемой последовательности:

5. Пользователь переходит в раздел «Ещё», который расположен в нижнем меню (рис. 15).
6. Далее пользователь нажимает кнопку «Тема». После чего пользователю доступна функция смены темы освещения пользовательского интерфейса.

Задача: «Просмотр информации о приложении и лицензий»

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Успешная регистрация в системе.

Подготовительные действия: Не требуются.

Затрачиваемые ресурсы: 1 минута.

Основные действия в требуемой последовательности:

1. Пользователь переходит в раздел «Ещё», который расположен в нижнем меню (рис. 15).
2. Далее пользователь нажимает кнопку «О приложении». После чего открывается окно с информацией о версии приложения.
3. Для просмотра лицензий пользователю необходимо нажать кнопку «Посмотреть лицензии». После чего откроется список с лицензиями. Для отмены действия пользователю необходимо нажать кнопку «Закрыть».

Задача: «Просмотр контактов технической поддержки и справочной информации»

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Успешная регистрация в системе.

Подготовительные действия: Не требуются.

Затрачиваемые ресурсы: 1 минута.

Основные действия в требуемой последовательности:

1. Пользователь переходит в раздел «Помощь», который расположен в нижнем меню. В разделе отображается: информация для контактов с технической поддержкой (чат, номер телефона, e-mail); справочная информация (как получить заем, как погасить заем, вопрос-ответ); ссылки на страницы в социальных сетях; адрес; информация о графике работы. (рис. 18).
2. Для перехода в чат с технической поддержкой пользователю необходимо нажать кнопку «Чат с поддержкой». После чего чат с технической поддержкой будет открыт.
3. Для отображения номера телефона технической поддержки пользователю необходимо нажать кнопку «Позвонить нам».
4. Для обращения в техническую поддержку по e-mail пользователю необходимо нажать кнопку «Написать нам на e-mail».

5. Справочная информация доступна при нажатии на соответствующие кнопки в блоке «Справочная информация».

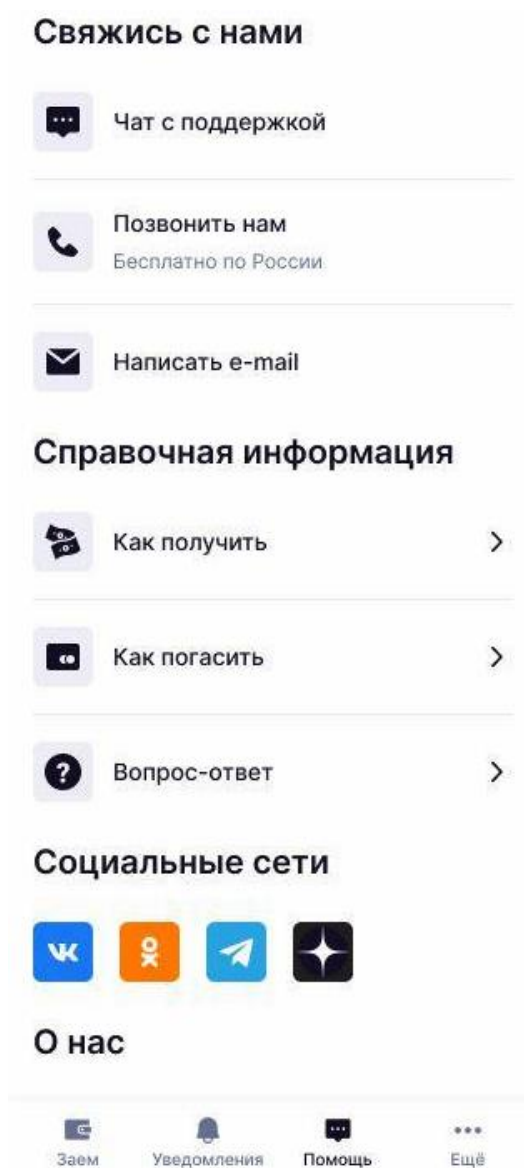


Рисунок 18

Задача: «Просмотр списка уведомлений»

Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции: Успешная регистрация в системе.

Подготовительные действия: Не требуются.

Затрачиваемые ресурсы: 1 минута.

Основные действия в требуемой последовательности:

1. Пользователь переходит в раздел «Уведомления», который расположен в нижнем меню. В разделе отображается список всех уведомлений (рис. 19).

Уведомления



Нет уведомлений

Тут будут храниться уведомления
от Credit365



Рисунок 19

3. Контакты

Контакты технической поддержки:

E-mail: doc@creditsmile.ru