

Инструкция по эксплуатации
ПО «Мобильное приложение «КредитСмайл – займы онлайн»»

Аннотация

Настоящий документ содержит информацию, необходимую для эксплуатации ПО «Мобильное приложение «КредитСмайл – займы онлайн»», в том числе описание ПО, информацию о назначении ПО, описание основных компонентов платформы и действий, которые пользователь может выполнять при помощи платформы.

Содержание документа

Аннотация	2
Содержание документа	3
1. Описание и назначение ПО	4
2. Процесс запуска ПО	5
3. Основные компоненты пользовательского интерфейса	8
4. Процесс завершения работы с ПО	11
5. Безопасность и рекомендации	12
6. Контакты	13

1. Описание и назначение ПО

ПО «Мобильное приложение «КредитСмайл – займы онлайн»» (далее — программа, ПО) — мобильное приложение для дистанционного оформления и обслуживания микрозаймов физическими лицами: регистрация и авторизация пользователя, подача заявки на заем, расчёт условий, загрузка документов, отслеживание статуса и истории займов, получение уведомлений, переход к оплате по внешней ссылке.

Функциональные возможности ПО:

- заполнение и подача заявки на заем, валидация данных, подсказки адресов;
- калькулятор условий займа;
- фотографирование и загрузка документов;
- просмотр статуса и истории займов, договоров (PDF);
- чат технической поддержки;
- переход к оплате по внешней ссылке (WebView).

2. Процесс запуска ПО

1. Для начала работы пользователю необходимо скачать и установить программу, которая доступна в мобильном маркетплейсе. Для android версии: «RuStore».

Доступ к пользовательской части (ссылка на приложение):

Android: <https://www.rustore.ru/catalog/app/ru.creditsmile.mobile>

2. Далее пользователю необходимо запустить приложение. Для этого необходимо найти и нажать на иконку приложения, расположенную на экране «Домой» (главном экране) мобильного устройства.

3. После запуска ПО пользователю необходимо пройти процедуру создания аккаунта. Для этого нужно: ввести номер телефона в поле для ввода данных «Номер телефона» и нажать кнопку «Продолжить» (рис. 1).

4. После чего пользователю необходимо пройти процедуру подтверждения номера телефона. Для этого нужно ввести числовой код (отправленный по СМС на введенный номер телефона) в соответствующем поле и нажать кнопку «Продолжить».

1	2	3
Создание аккаунта	Личные данные	Получение денег

Вы берете 30 000 Р на 7 дней под 0%
Сумму и срок можно изменить на 3-ем шаге

Вход и регистрация

Одобрим на 4000 Р больше через:

 **Регистрация через Т-Банк**
Автозаполнение заявки

 **Регистрация через Госуслуги**
+40% к вероятности одобрения

ИЛИ

 Введите номер телефона, на который вам переводят деньги, и получите заём через СБП
+3000 Р к одобренной сумме

Номер телефона

Указанный вами номер телефона является верификационным, и на него будут отправляться подтверждающие СМС. Также он является логином в личном кабинете

Продолжить

Рисунок 1

3. Основные компоненты пользовательского интерфейса

Пользовательский интерфейс представлен в виде нижнего меню, содержащего следующие разделы:

- Раздел «Заем» (рис. 2) - позволяет подавать заявки на заем и просматривать информацию по выданным займам (в том числе просматривать перечень документов по выданному займу).

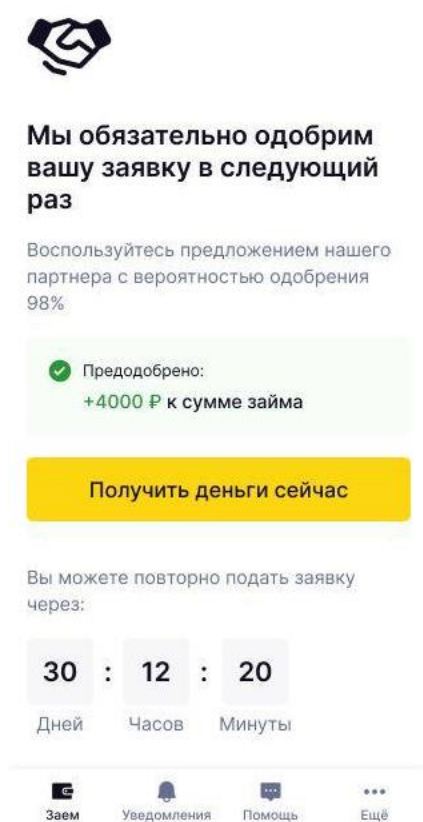


Рисунок 2

- Раздел «Уведомления» (рис. 3) – позволяет просматривать и обновлять список уведомлений.

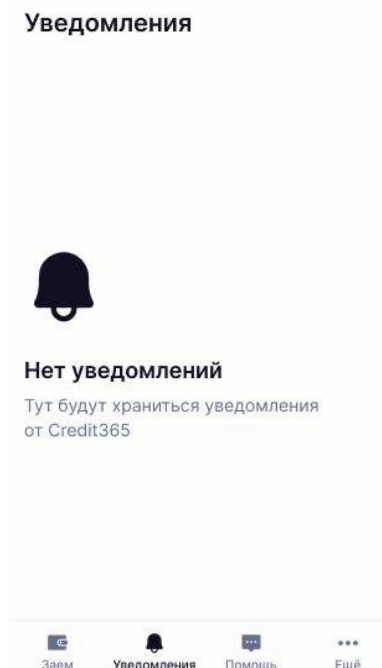


Рисунок 3

- Раздел «Поддержка» (рис. 4) – содержит информацию для контактов с технической поддержкой (чат, номер телефона, e-mail); справочную информацию (как получить заем, как погасить заем, вопрос-ответ); ссылки на страницы в социальных сетях; адрес; информация о графике работы.

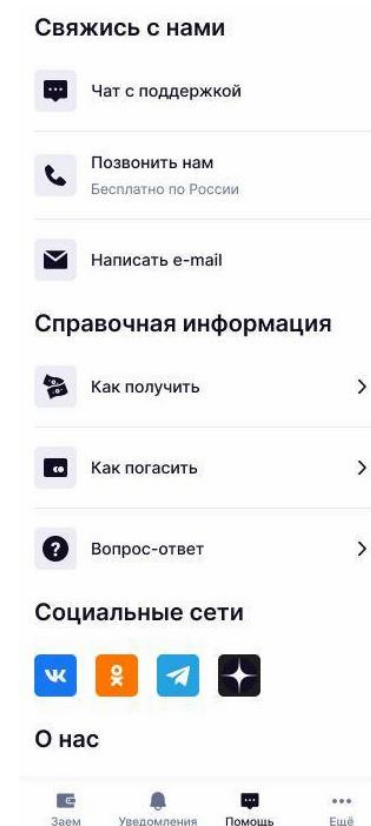


Рисунок 4

- Раздел «Ещё» (рис. 5) - позволяет просматривать историю займов; просматривать список счетов пользователя (для получения денежных средств по займу) и добавлять новые счета (рис. 6); просматривать информацию по персональным услугам; просматривать перечень документов организации и документов в области потребительского кредитования; осуществлять настройку параметров входа в приложение; менять тему освещения пользовательского интерфейса; просматривать информацию о приложении (в том числе информацию о версии и лицензиях).

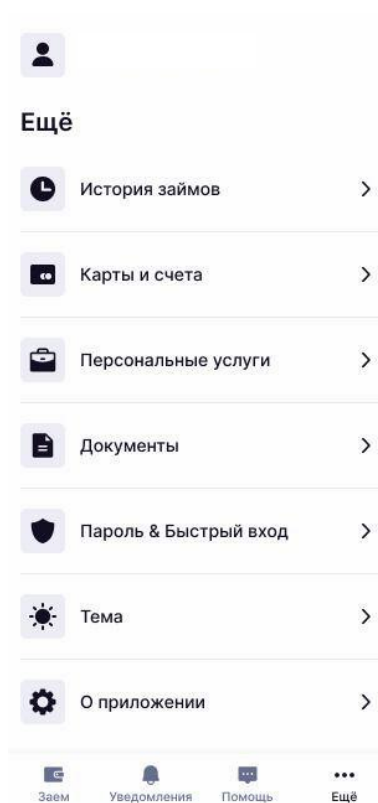


Рисунок 5

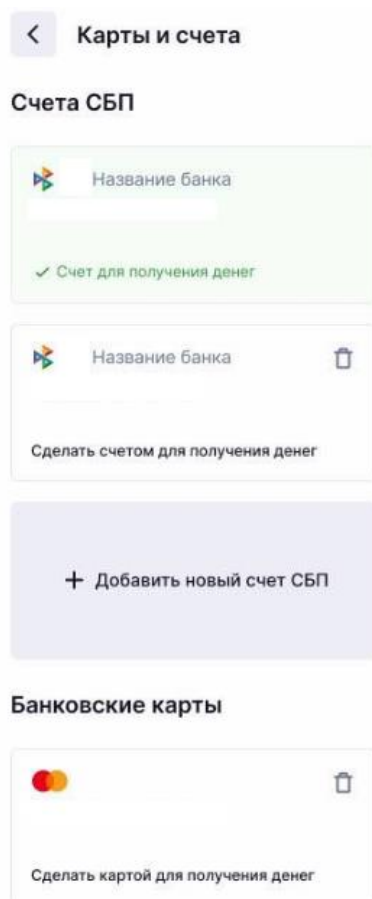


Рисунок 6

4. Процесс завершения работы с ПО

1. Для завершения работы с ПО пользователю необходимо закрыть вкладку приложения на мобильном устройстве (смартфон).

5. Безопасность и рекомендации

- Никому не передавайте данные для авторизации.
- Не сохраняйте пароль от аккаунта на чужих устройствах.

6. Контакты

Контакты технической поддержки:

E-mail: doc@creditsmile.ru