



ООО МКК «ДИНАР»
ОГРН 1247700466980, ИНН 9727079948
Регистрационный номер записи в государственном реестре
микрофинансовых организаций № 2403045010082

Информация для получателей финансовых услуг.

ООО МКК «Динар» стремится к разрешению споров между ним и получателем финансовой услуги в досудебном (внесудебном) порядке.

При возникновении спора, связанного с получением финансовой услуги, получатель финансовой услуги вправе направить обращение в целях досудебного (внесудебного) урегулирования спора в Общество следующими способами:

— Почтовым отправлением по адресу: 443011 г. Самара, ул. Ново-Садовая, дом 307А, этаж 6 помещ. 5.

— По электронной почте, на адрес doc@credit7.ru.

Ссылка на сайт ООО МКК «Динар»: <https://credit7.ru/about/>

Ссылка на личный кабинет получателя финансовых услуг: <https://credit7.ru/user/login/>.

Получатели финансовых услуг могут защитить свои права следующими способами:

1. Обратиться в саморегулируемую организацию, членом которой является Общество:

Сайт СРО МФО Союз "Микрофинансовый Альянс": <https://alliance-mfo.ru/>.

Ссылка на форму для подачи жалоб и обращений СРО: <https://alliance-mfo.ru/upravlenie/offers>.

2. Подать жалобу (обращение) в Центральный банк Российской Федерации:

— Почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России.

— Через интернет-приемную Банка России: <https://www.cbr.ru/reception/>.

— Адрес в сети «Интернет»: https://www.cbr.ru/protection_rights/ раздел- Защита прав потребителей финансовых услуг.

3. Подать обращение финансовому уполномоченному:

Официальный сайт финансового уполномоченного: <https://finombudsman.ru/>

Номер телефона службы обеспечения деятельности

финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России).

Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель АНО «СОДФУ».